

DiakonTerveys omavalvonnan raportti Q4/2024

DiakonTerveiden vastuutiimi kokoontuu säännöllisesti noin neljän kuukauden välein ja tarkastelee yksikön toimintaa, tunnuslukuja sekä prosessien toimivuutta. Vastuutiimin kokouksesta kirjataan omavalvonnan raportti. Diakon.fi-nettisivuilla julkaistaan aina viimeisin vastuutiimin kirjaama omavalvonnan raportti.

Kirjattuja asiakaspalautteita saatiin Q4 aikana yhteensä 3 kpl, joista 1 oli kiitos terapeutille ja 2 tilojen kehittämiseen liittyviä palautteita.

Poikkeamia kirjattiin yhteensä 7 kpl. Kaikki kirjatut poikkeamat olivat lieviä, prosessin toimivuuteen liittyviä. Yksi poikkeama kirjattiin altaalle johtavan oven lukitukseen liittyen.

Läheltä piti -tilanteita kirjattiin yhteensä 2 kpl. Toinen liittyi asiakkaan haastavaan käyttäytymiseen terapian aikana ja toinen asiakkaan tasapainon menetykseen.

Prosessit toimivat hyvin. Palvelu toteutetaan maksajatahojen vaatimusten mukaisesti.

Työntekijät kirjaavat työpyyntöjä sisäisille ja ulkoisille yhteistyötahoille sitä mukaa, kun havaitaan puutteita/korjaustarpeita.

Altaalle johtavat ovet tulee olla aina lukossa, mikäli valvoja ei ole paikalla. Kaikkia allastiloissa työskenteleviä työntekijöitä muistutetaan säännöllisesti turvallisuusasioista ja ovien lukitsemisen tärkeydestä. Lisäksi kaikissa allastilasta pois johtavissa ovissa on muistutus/ohje ovien lukitsemisesta.

Seuraava asiakastytyväisyyskysely toteutetaan loppuvuodesta 2024.