

DiakonKotihoito omavalvonnan raportti 10.3.2025

DiakonKotihoidon vastuutiimi kokoontuu säännöllisesti noin neljän kuukauden välein ja tarkastelee yksikön toimintaa, tunnuslukuja sekä prosessien toimivuutta. Vastuutiimin kokouksesta kirjataan omavalvonnan raportti. Diakon.fi-nettisivuilla julkaistaan aina viimeisin vastuutiimin kirjaama omavalvonnan raportti.

Ajalla 1.11.2024-28.2.2025 raportoitiin kaksi erittäin positiivista asiakaspalautetta sekä yksi poikkeama sovittuun asiakaskäyntiin liittyen. Poikkeama on käsitelty ko. tiimissä. Muita poikkeamia, läheltä piti-tilanteita tai lääkepoikkeamia ei raportoitu. Kotihoidon prosessit toimivat hyvin.

Jalkahoitojen asiakastyytyväisyyskysely tehtiin marraskuussa 2024. Kyselyyn osallistui 18 vastaajaa. Kyselyssä kysyttiin mielipidettä mm. palvelun luotettavuudesta, ammattitaidosta, hoitajan kunnioittavasta suhtautumisesta asiakkaaseen, yksilöllisten tarpeiden huomioon ottamisesta ja halusta suositella palvelua muille. Kyselyn tulos oli erittäin hyvä. Kaikkien vastausten keskiarvo oli 3,95 asteikolla 1–4, jossa 4 oli paras vaihtoehto.

Kotihoidon säännöllisten asiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely tehtiin osana THL:n kansallista kyselyä keväällä 2024. Tulos oli hyvä. Tänä vuonna tehdään oma kysely huhtikuussa.

Henkilöstön tyytyväisyyskysely tehtiin helmikuussa Signi-kyselynä. Sen tulokset saadaan ja käsitellään tiimeissä kevään aikana.

Vuonna 2024 kotikäyntejä tehtiin tavoitteen mukaisesti sekä määrällisesti että laadullisesti. Lisäksi Porissa järjestettiin muistia kuntouttavaa iltapäivätoimintaa loma-aikoja lukuun ottamatta kerran viikossa.

Vuonna 2024 henkilöstöä koulutettiin suunnitelman mukaisesti. Lääkehoidon koulutukset toteutuivat suunnitellusti. Koulutusta oli myös mm. muistisairaiden kotihoidosta ja ikääntyneiden päihteiden käytöstä sekä sosiaalihuollon asiakastietovarannosta. Jalkahoitajat osallistuivat jalkahoidon koulutuspäiville. Yksi lähihoitaja valmistui muistihoitajaksi.