

## **DiakonKotihoito omavalvonnan raportti 9.6.2025**

DiakonKotihoidon vastuutiimi kokoontuu säännöllisesti noin neljän kuukauden välein ja tarkastelee yksikön toimintaa, tunnuslukuja sekä prosessien toimivuutta. Vastuutiimin kokouksesta kirjataan omavalvonnan raportti. Diakon.fi-www-sivuilla julkaistaan aina viimeisin vastuutiimin kirjaama omavalvonnan raportti.

Ajalla 1.3.-31.5.2025 raportoitiin yksi erittäin positiivinen asiakaspalaute kotihoitoasiakkaan omaiselta sekä yksi positiivinen palaute jalkahoitoasiakkaalta. Positiivista palautetta saadaan asiakkailta päivittäin ja omaisilta viikoittain, mutta niitä kaikkia ei kirjata raportointijärjestelmään. Poikkeamia raportoitiin yksi sovittuun asiakaskäyntiin liittyen. Asiakasturvallisuus ei vaarantunut poikkeaman johdosta. Poikkeama on käsitelty ko. tiimissä. Muita poikkeamia, läheltä piti-tilanteita tai lääkepoikkeamia ei raportoitu. Kotihoidon prosessit toimivat hyvin.

Kotihoidon säännöllisten asiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely on parhaillaan meneillään.

Henkilöstön tyytyväisyyskysely tehtiin helmikuussa Siqni-kyselynä. Sen tulokset on käsitelty erikseen Porin ja Rauman tiimeissä.

Alkuvuoden aikana henkilöstöä on osallistunut ensiavun kertauskoulutuksiin. Myös lääkehoidon koulutuksia on päivitetty suunnitelman mukaisesti. Koko henkilöstölle järjestettiin haavanhoitokoulutusta.

Lääkehoitosuunnitelma sekä lääkehoidon riskianalyysi on päivitetty toukokuussa.

DiakonKylän asuinkerrostaloissa olevien henkilönostimien huollot sekä kotihoidon verenpainemittareiden kalibroinnit tehdään 11.-12.6.