

DiakonKotihoito omavalvonnan raportti 6.10.2025

DiakonKotihoidon vastuutiimi kokoontuu säännöllisesti noin neljän kuukauden välein ja tarkastelee yksikön toimintaa, tunnuslukuja sekä prosessien toimivuutta. Vastuutiimiin kuuluu kotihoitopalveluiden päällikkö, DiakonKotihoidon Porin yksikön yksi sairaanhoitaja sekä DiakonKotihoidon Rauman yksikön vastaava hoitaja ja yksi lähihoitaja. Vastuutiimin kokouksesta kirjataan omavalvonnan raportti. Diakon.fi-www-sivuilla julkaistaan aina viimeisin kirjattu raportti.

Ajalla 1.6.-30.9.2025 raportoitiin yksi positiivinen asiakaspalaute kotihoidon asiakkaalta ja omaiselta, liittyen erityisesti lääkehoidon sujuvuuteen ja ammattitaitoiseen työskentelyyn. Positiivista palautetta asiakkailta ja omaisilta saadaan usein, mutta niitä kaikkia ei kirjata raportointijärjestelmään. Poikkeamia raportoitiin yksi liittyen asiakkaan siirtotilanteeseen. Asiakas oli siirtotilanteessa luisunut lattialle, mutta hoitajat olivat saaneet tilanteen hoidettua hallitusti eikä kukaan loukkaantunut tilanteessa. Muita poikkeamia, läheltä piti-tilanteita tai lääkepoikkeamia ei raportoitu. Kotihoidon prosessit toimivat hyvin. Poikkeamien ja palautteiden raportoinnin varmistamiseksi, siirretään niiden raportointi jatkossa asiakastietojärjestelmän yhteyteen, jolloin raportointi on helpompaa ja sujuvampaa.

Kotihoidon säännöllisten asiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely tehtiin kesäkuussa. Vastausprosentti oli 68. Kyselyssä kartoitettiin asiakkaiden mielipiteitä seuraavissa asioissa: suhtautuvatko työntekijät kunnioittavasti, otetaanko asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioon, onko palvelu luotettavaa, onko palvelu ammattitaitoista, onko asiakas hyötynyt saamastaan palvelusta ja aikooko suositella palvelua muille. Kaikkien vastausten keskiarvo oli 3,77 asteikolla 1-4, jossa 4 oli paras vaihtoehto. Kyselyn tulos oli erittäin hyvä. Vapaamuotoisena kehitysehdotuksena tuli yhdestä vastauksesta toive, että työntekijät aina esittelisivät itsensä. Ohjeistuksena onkin aina esitellä itsensä. Todennäköisesti tämä on joskus jäänyt, jos on esim. pidempi aika, kun hoitaja on viimeksi käynyt asiakkaan luona, mutta ei ole kuitenkaan ensimmäistä kertaa. Kyselyn tulokset on käsitelty tiimipalaverissa.

Alkusyksyn aikana henkilöstö on suorittanut sosiaalihuollon kirjaamisen verkkokursseja ja tiimipalaverissa on keskusteltu kirjaamisesta ja sosiaalihuollon Kantaan liittymisestä. Liittyminen tapahtuu v. 2026.

DiakonKylän asuinkerrostaloissa olevien henkilönostimien huollot sekä kotihoidon verenpainemittareiden kalibroinnit tehtiin 11.-12.6.