

## DiakonKotihoito omavalvonnan raportti 19.3.2026

DiakonKotihoidon vastuutiimi kokoontuu säännöllisesti noin neljän kuukauden välein ja tarkastelee yksikön toimintaa, tunnuslukuja sekä prosessien toimivuutta. Vastuutiimiin kuuluu kotihoitopalveluiden päällikkö, DiakonKotihoidon Porin yksikön yksi sairaanhoitaja sekä DiakonKotihoidon Rauman yksikön vastaava hoitaja ja yksi lähihoitaja. Vastuutiimin kokouksesta kirjataan omavalvonnan raportti. Diakon.fi-www-sivuilla julkaistaan aina viimeisin kirjattu raportti.

Vuonna 2025 asiakaskäyntien määrät toteutuivat lähes tavoitteen mukaisesti. Käyntimäärien pienenemiseen vaikutti se, että hyvinvointialue vähensi huomattavasti ostopalveluiden käyttöä ja palveluseleiden myöntämistä. Itsemaksavien asiakkaiden määrä kasvoi hieman. Henkilöstöä koulutettiin mm. sosiaalihuollon kirjaamiseen ja haavanhoitoon liittyen. Ensiapukoulutuksia sekä lääkehoidon koulutuksia päivitettiin suunnitelman mukaisesti. Osallistuttiin myös mm. muistisairauksia, näytteenottoa sekä kuuloasioita käsitteleviin koulutuksiin. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos oli erittäin hyvä. Kyselyssä kartoitettiin asiakkaiden mielipiteitä: suhtautuvatko työntekijät kunnioittavasti, otetaanko asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioon, onko palvelu luotettavaa, onko palvelu ammattitaitoista, onko asiakas hyötynyt saamastaan palvelusta ja aikooko suositella palvelua muille. Kaikkien vastausten keskiarvo oli 3,77 asteikolla 1-4, jossa 4 oli paras vaihtoehto.

Ajalla 1.10.25-28.2.26 raportoitiin kaksi poikkeamaa turvapalveluun liittyen ja yksi lääkepoikkeama. Poikkeamat on käsitelty asianosaisten kesken sekä henkilöstöpalaverissa.

Positiivisia asiakaspalautteita kirjattiin 4 kpl:

1 kpl asiakkaalta, 2 kpl omaiselta ja 1 kpl yhteistyökumppanilta hyvinvointialueelta. Palautteet liittyivät hyvään ja ammattitaitoiseen hoitoon, ystävälliseen kohtamiseen sekä asioihin tarttumiseen ja niiden hoitamiseen loppuun saakka ja hyvin.

Vuonna 2026 asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan THL:n kansallisena kyselynä ja se on parhaillaan meneillään. Henkilöstön tyytyväisyyskysely tehtiin helmi-maaliskuun vaihteessa. Sen tulokset raportoidaan myöhemmin.