

DiakonTerveys omavalvonnan raportti Q3/2025

DiakonTerveysden vastuutiimi kokoontuu säännöllisesti noin neljän kuukauden välein ja tarkastelee yksikön toimintaa, tunnuslukuja sekä prosessien toimivuutta. Vastuutiimin kokouksesta kirjataan omavalvonnan raportti.

Diakon.fi-nettisivuilla julkaistaan aina viimeisin vastuutiimin kirjaama omavalvonnan raportti.

Kirjattuja asiakaspalautteita ei saatu lainkaan Q3 aikana.

Poikkeamia kirjattiin yhteensä 5 kpl. Kaikki kirjatut poikkeamat olivat lieviä, prosessin toimivuuteen liittyviä.

Läheltä piti -tilanteita kirjattiin 1 kpl. Läheltä piti -tilanne syntyi lapsiasiakkaan huitaistessa terapeuttia terapian aikana.

Prosessit toimivat hyvin. Palvelu toteutetaan maksajatahojen vaatimusten mukaisesti.

Työntekijät kirjaavat työpyyntöjä sisäisille ja ulkoisille yhteistyötahoille sitä mukaa, kun havaitaan puutteita/korjaustarpeita.

Seuraava asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan loppuvuodesta 2025.